



# GUIDE d'utilisation

## Effectuer une demande de prélèvement automatique ou une modification de coordonnées bancaires

Avec le prélèvement, vous serez automatiquement prélevé de l'intégralité du montant de vos factures. Un avis de prélèvement facil'familles vous informera de la somme débitée sur votre compte bancaire.

Vous êtes déjà en prélèvement automatique mais souhaitez transmettre de **nouvelles coordonnées bancaires** ? Utilisez également cette procédure.

1) Dans la page d'accueil, sélectionner « **Demander le prélèvement automatique SEPA** » :

## Demander le prélèvement automatique SEPA

Le prélèvement automatique, c'est facile ! Pensez à y adhérer pour régler vos factures facil'familles.

Ce mode de paiement est pratique et gratuit (le prélèvement est à date fixe et automatique).

### Mode d'emploi :

- 1- Sélectionner le responsable 1 (R1) ou le responsable 2 (R2)
- 2- Remplir vos coordonnées bancaires,
- 3- Imprimer le PDF, **le dater et le signer** (demande de prélèvement + autorisation)
- 4- Envoyer avec un RIB à l'adresse suivante : **Régie facil'familles**, au 210 quai de Jemmapes -75010 Paris
- 5- N'oubliez pas d'y ajouter votre numéro de compte facil'familles.
  - Le prélèvement automatique **NE** peut **PAS** s'accompagner d'un paiement partiel.
  - Attention, en cas de changement d'établissement bancaire veuillez faire une nouvelle demande de prélèvement depuis cette page.

2) Cliquer sur « **SELECTIONNER R1** » pour passer à l'étape suivante

**Responsables**

Civilité Monsieur  
 Nom SOLUTION  
 Prénom Lair

**SELECTIONNER R1**

3) Saisir les coordonnées du compte bancaires sur lequel seront prélevées les factures

**Coordonnées bancaires**

Monsieur SOLUTION Lair

Numéro IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX

Identifiant BIC XXXXXXXX

Domiciliation XXX

4) Valider votre saisie en cliquant sur le bouton « **SUIVANT** »

**SUIVANT**



# GUIDE d'utilisation

## Effectuer une demande de prélèvement automatique ou une modification de coordonnées bancaires

Bienvenue FAMILLE SOLUTION   

**PARIS** Service en ligne 

MAIRIE DE PARIS 

### Demander le prélèvement automatique SEPA

Merci de vérifier que ces informations ci-dessous sont correctes avant de valider votre demande.

**Titulaire du compte**

Civilité Monsieur  
Nom SOLUTION  
Prénom Lair

**Informations bancaires**

Numéro IBAN FR33 2004 1000 0127 0002 0402 000  
Identifiant BIC FSSSTRPPPAR  
Domiciliation

**Téléchargement du PDF**

  J'ai bien téléchargé et imprimé la demande au format PDF en cliquant sur l'icône ci dessus, et j'ai bien noté que ce document est à transmettre par courrier pour que ma demande soit prise en compte.

[RETOUR](#) [SUIVANT](#)

5) Vérifier les informations indiquées précédemment, puis cliquez sur le bouton « **SUIVANT** »

En cliquant sur « **Retour** », vous accédez à la page précédente

Une nouvelle fenêtre s'ouvre avec un lien vers le document PDF pré rempli

- Imprimer ce formulaire (bouton « imprimer »)
- Dater et signer ce formulaire

Bienvenue FAMILLE SOLUTION   

**PARIS** Service en ligne 

MAIRIE DE PARIS 

6) Un message de confirmation vous indique que votre demande a bien été prise en compte

### Demander le prélèvement automatique SEPA

Votre demande a bien été prise en compte et sera effective dès que la régie facil'familles aura réceptionné et validé le document papier daté et signé par vos soins. Merci d'avoir utilisé facil'familles de la Mairie de Paris.

# GUIDE d'utilisation

Effectuer une demande de prélèvement automatique ou une modification de coordonnées bancaires

MAIRIE DE PARIS

facil'familles

## MANDAT DE PRÉLÈVEMENT

NUMÉRO DE FAMILLE : 000000FACILFAMILLES-01387959-P-01

Type de contrat :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) facil'familles à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de facil'familles. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Mandat de demande de prélèvement à nous retourner signé

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER	DÉSIGNATION DU CRÉANCIER
Nom, prénom : Adresse :	Nom : facil'familles Adresse : 210 quai Jemmapes
Code postal : Ville : Pays :	Code postal : 75010 Ville : Paris Pays : France

DÉSIGNATION DU COMPTE À DÉBITER

IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN)	IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC)

Type de paiement : Paiement récurrent/répétitif    
 Paiement ponctuel

Ces informations seront automatiquement renseignées à partir des informations saisies en ligne

Signé à : \_\_\_\_\_  
 Le (JJ/MM/AAAA) : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Champs à renseigner

Envoyer par courrier à l'adresse mentionnée sur le document :  
 - le formulaire  
 - un relevé d'identité bancaire (RIB)

**Attention :**

Seul le courrier de réponse que vous recevrez de la régie facil'familles validera votre demande de prélèvement SEPA.

