

Solidarité à Paris

ÉTÉ



S'ORIENTER



SE NOURRIR



SE RAFRAÎCHIR



SE SOIGNER



SE LOGER

Solidarité à Paris

ÉTÉ

Pendant l'été, plusieurs lieux d'accueil ou de distribution alimentaire sont fermés, alors même que la chaleur accentue certaines difficultés. Vous devez être particulièrement vigilant en cas de températures élevées (voir conseils p. 16-17).

Ce guide complète le guide *Solidarité à Paris 2016*. Il vous propose des solutions adaptées à votre situation et vous oriente vers des structures compétentes, présentées par arrondissement, dans cinq chapitres.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les interlocuteurs qui sauront vous aider. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations pour vous faire accompagner dans vos démarches.

S'ORIENTER pages 1 à 10

Les lieux d'accueil pour vous renseigner et vous aider au quotidien.

SE NOURRIR pages 11 à 14

Les dispositifs d'aide alimentaire et leurs conditions d'accès.

SE RAFRAÎCHIR pages 15 à 21

Les bains-douches et les fontaines.

SE SOIGNER pages 22 à 28

Les structures où vous adresser si vous avez un problème de santé.

SE LOGER pages 29 à 30

Les dispositifs d'hébergement.

Les numéros d'urgence figurent à la fin du guide (page 32).

For non-French speakers, a page in English provides essential information on the contents of the guide and emergency numbers. See page 31.

S'ORIENTER

Si vous êtes en difficulté, les services sociaux parisiens sont à votre écoute. De leur côté, les lieux d'accueil de jour, dont les Espaces solidarité insertion (ESI), vous aident dans vos démarches et facilitent votre vie quotidienne.



LES SERVICES SOCIAUX D'ARRONDISSEMENT

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous tourner vers les services sociaux de votre arrondissement (liste disponible sur paris.fr ou dans les sections d'arrondissement du Centre d'action sociale de la Ville de Paris). Sur place, des équipes (assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) vous accompagnent dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

➔ **Services sociaux polyvalents (SSP) :**
ouverts du lundi au vendredi et de 8h30 à 17h.

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Pour les Parisiennes et les Parisiens sans domicile, la Ville de Paris a mis en place les PSA (Permanences sociales d'accueil), qui remplissent les mêmes fonctions que les services sociaux d'arrondissement.

PSA GAUTHEY

Femmes à partir de 25 ans, couples et familles, en situation régulière, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h, fermé le mardi après-midi

- Permanences juridiques lundi matin et jeudi
- Permanences Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) mercredi et vendredi

39, rue Gauthey - 17^e arr.

M^o Brochant

☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE

Hommes à partir de 25 ans en situation régulière, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture de la réception les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis de chaque mois l'après-midi

- Permanences juridiques lundi, mardi et vendredi matin
- Permanences CPAM : se renseigner auprès de la PSA

5, rue Lacuée - 12^e arr.

M^o Bastille

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE

Personnes de 18 à 24 ans inclus, célibataires et sans enfant, en situation régulière, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h45-17h
Fermé les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois

- Permanences juridiques mardi après-midi et mercredi matin

• Permanence CPAM mercredi 9h-12h30 et 14h-16h30



212, rue de Belleville - 20^e arr.

M^o Place-des-Fêtes

ou Télégraphe

☎ 01 40 33 31 88

LES ACCUEILS DE JOUR

Plusieurs structures, en particulier les Espaces solidarité insertion (ESI), vous informent et vous conseillent sur votre situation sociale. Par ailleurs, les accueils de jour facilitent votre vie quotidienne en vous proposant des services d'hygiène, de domiciliation, de consigne ou d'accès aux soins (voir le symbole ) , ainsi qu'une aide alimentaire (voir le symbole ) ou des rafraîchissements.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public majeur

Du lundi au vendredi 8h45-12h (fermé jeudi matin)

- Accueil, fontaine à eau

Sur rendez-vous

13h30-16h30

et sans rendez-vous

le jeudi après-midi :

- Douche, buanderie

32, rue des Bourdonnais

M° Châtelet

ou RER Châtelet-les-Halles

☎ 01 77 37 63 19

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public majeur

Du lundi au vendredi 9h-17h, fermeture un week-end sur deux

- Accueil
- Petit déjeuner, fontaine à eau
- Douche tous les matins

Sur rendez-vous :

- Domiciliation
- Coiffure
- Laverie
- Permanence médicale, soins infirmiers et consultation dermatologique

Face au 31, boulevard Saint-Martin

M° République

ou Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 40 27 80 07

8^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

▲ Fermeture du 1^{er} au 15 août inclus - Fermé le 14 juillet

Tout public majeur (animaux acceptés)

- Accueil, orientation sociale,

possibilité de se désaltérer

Bus stationné :

Mardi et vendredi : 13h-19h cours de la Reine entre le Petit palais et place de la Concorde

M° Concorde ou Champs-Élysées-Clemenceau

06 74 16 00 17

Horaires et lieu de stationnement susceptibles de changer

10^E ARR.

CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF - CAMRES

▲ Fermeture du 27 juillet à 16h45 au 29 août à 9h

Tout public majeur (animaux acceptés)

Lundi et mercredi 9h-12h15

et 13h45-16h45,

mardi 9h30-12h15,

jeudi 9h30-12h15

et 13h45-16h45,

vendredi 9h-12h15

- Accueil avec possibilité de se désaltérer

11, passage Dubail

M° Gare-de-l'Est

ou Jacques-Bonsergent

☎ 01 40 38 44 88

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public majeur

Accueil inconditionnel

Lundi, mardi, vendredi

9h-12h30, jeudi 9h-12h

(collation)

Mercredi réservé aux femmes

Sur rendez-vous :

- Douche et laverie, mardi et jeudi 9h-12h30

35, rue Bichat

M° Goncourt ou République

☎ 01 40 18 04 41

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS, LA
LIBÉRATION**

Tout public majeur
sauf familles

Du lundi au vendredi 9h30-12h
Mardi, jeudi et vendredi
14h-17h

Du 1^{er} au 26 août : du lundi au
vendredi 9h30-12h30

- Accueil avec possibilité
de se désaltérer
- Possibilité de se laver
les dents et de se raser
au lavabo
- Possibilité de se laver l'après-
midi pour les femmes

Sur rendez-vous :

- Laverie
10, rue de Rocroy
M° Gare-du-Nord
ou Poissonnière
☎ 01 42 80 98 73

**ITINÉRANCES ASSOCIATION
AURORE**

Jeunes adultes en errance
de 18 à 30 ans (animaux
acceptés)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi
14h-17h30

Sur rendez-vous le matin

- Accueil
- Collation
- Douche, sanitaires
61, boulevard de Magenta
M° Château-d'Eau, Gare-de-
l'Est ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 05 54 87
itinerances@aurora.asso.fr

11^E ARR.

**SECOURS CATHOLIQUE
MAISON CARITAS SAINT-
AMBROISE**

Familles des 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et
20^e arr.

- Accueil, écoute et orientation
13, rue Saint-Ambroise
M° Saint-Ambroise
☎ 01 55 28 86 90

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS - FÉDÉRATION
DE PARIS**

▲ Fermeture en août jusqu'au
4 septembre inclus

Tout public habitant les 1^{er}, 2^e,
3^e, 4^e, 9^e, 10^e, 11^e et 13^e arr.

Jeudi 14h-16h30 et 19h30-21h

Sur rendez-vous :

- Accueil
- Après évaluation, délivrance
des cartes permettant
d'accéder au Libre-service
solidaire
21, rue du Chemin-Vert
M° Bréguet-Sabin
☎ 01 43 38 78 29

12^E ARR.

**ESI HALTE FEMMES -
ASSOCIATION AURORE**

Femmes seules sans enfant

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 14h-20h30,
fermé lundi et jeudi après-midi
(3^e mercredi du mois, fermeture
à 12h30), week-ends
et jours fériés 9h-18h

- Accueil avec possibilité
de se désaltérer
- Petit déjeuner tous les
jours 8h45-10h (en priorité
les bénéficiaires sans
hébergement)
- Consultation de médecine
générale, inscription le jour
même (le mardi après-midi,
priorité aux personnes sans
droits ouverts)

• Douche
Sur rendez-vous :

- Laverie
16-18, passage Raguinot
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 44 55 00

**ESI MAZAS - ASSOCIATION
AURORE**

Hommes

Du lundi au vendredi 9h-13h
et 14h-18h, samedi et dimanche
9h-13h et 14h-17h

- Accueil, fontaine à eau, thé
et café le matin et en début
d'après-midi
 - Permanences sociales lundi
matin et mardi après-midi
 - Douche (tous les jours, sauf
dimanche après-midi)
- Sur rendez-vous le vendredi
pour la semaine suivante :*

- Laverie
1, place Mazas
M° Quai-de-la-Rapée
☎ 01 53 44 73 10


ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur
(animaux acceptés)

Lundi, mercredi, vendredi
13h20-17h15, mardi et jeudi
10h30-12h50 et 13h20-17h15

- Accueil, fontaine à eau
- Douche, laverie
- Permanence médicale
13h30-16h

35, avenue Courteline
M° Saint-Mandé

 01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public majeur sauf
familles (chiens laissés
à l'entrée avec muselière)

Du lundi au vendredi
8h-12h et 14h-17h


(fermé mercredi matin)

- Accueil avec possibilité
de se désaltérer
- Douche (en fonction
des places disponibles)
- Consultation de médecine
générale (en fonction
des places disponibles),
Psychologue sur rendez-vous
- Ateliers et activités socio-
culturelles et sportives

*Sur rendez-vous lundi et jeudi
9h30-11h :*

- Laverie pour la semaine
suivante

18, rue de Picpus, hall B
M° Nation

 01 40 02 09 88

HALTE JEUNES - ASSOCIATION AUREORE


Jeunes adultes
de 18 à 25 ans

Du lundi au vendredi
9h15-13h (fermé lundi
et mercredi après-midi)

- Accueil de jour, écoute
et orientation
- Petit déjeuner 9h15-10h30,
déjeuner 11h45-12h45
(participation de 0,50 €)
- Douche, sanitaire, laverie

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
et psychologique
- 9-11, rue Henri-Desgrange
M° Bercy

 01 53 02 94 94

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermeture du 12 juillet
au 4 septembre


Tout public habitant le 12^e arr.

Mardi 14h-17h sans rendez-
vous

- Accueil
- Après évaluation, délivrance
des cartes permettant
d'accéder au Libre-service
solidaire

12, rue Montgallet

M° Montgallet

 01 43 07 86 09

13^e ARR.

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - LA MIE DE PAIN

Adultes et couples sans enfant
(animaux tolérés)

Du mardi au samedi 8h30-12h
et 13h45-17h (16h le mardi),
fermé le 14 juillet

- Accueil, fontaine à eau
- Douche mardi et samedi
matin, mercredi et vendredi
toute la journée

Sur rendez-vous :


- Buanderie (inscription
le mercredi et le jeudi
à 8h30 et à 13h45, venir plus tôt
avant l'ouverture)

- Consigne selon les
disponibilités le mercredi à
13h30 (prise de rendez-vous
uniquement par téléphone
au 01 44 06 96 88,

ne pas laisser de message
sur le répondeur)

113, rue Régnauld

M° Olympiades ou Porte-d'Ivry

 01 44 06 98 84

ou 01 44 06 96 88

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

▲ Fermeture les jours fériés
**Tout public majeur (animaux,
dont chiens avec muselière,
acceptés)**

Du lundi au vendredi
8h30-11h30 et 13h-16h30 (15h30
le vendredi),

fermé le 2^e mercredi du mois
et le jeudi après-midi

- Atelier jardin lundi 13h-17h
- Atelier podologie lundi 9h-12h
- Accueil, fontaine à eau
- Café
- Douche

Sur rendez-vous :

• Buanderie
47, boulevard de l'Hôpital
M° Gare-d'Austerlitz
ou Saint-Marcel

☎ 01 77 37 12 30

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DU 11BIS

Personnes sans domicile
Mardi, jeudi et vendredi
9h-11h, dimanche 8h30-9h30

Autres publics : mardi
et jeudi 14h30-17h
Il est préférable de vérifier
les jours d'ouverture en
téléphonant au 01 55 28 91 10

• Accueil, écoute, orientation
11 bis, boulevard de l'Hôpital
M° Gare-d'Austerlitz

☎ 01 45 84 26 55

14^E ARR.

BUSABRI

LES ENFANTS DU CANAL

▲ Fermeture du 1^{er} au 15 août
inclus

Fermé le 14 juillet

**Tout public majeur
(animaux acceptés)**

• Accueil, orientation sociale,
possibilité de se désaltérer
Bus stationné :

• Lundi et jeudi : 8h-15h
boulevard Arago au niveau
de la rue Messier
M° Denfert-Rochereau
ou Saint-Jacques

☎ 06 82 36 37 84

Horaires et lieu de
stationnement susceptibles
de changer

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public majeur

Du lundi au jeudi 9h15-13h
et 14h-16h15, vendredi 9h15-
13h30

- Accueil
 - Douche
 - Domiciliation
96, rue Didot
M° Plaisance
ou Porte-de-Vanves
- ☎ 01 56 88 01 83

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

**Tout public majeur sans
domicile fixe (animaux
acceptés)**

Du lundi au vendredi 8h30-13h
et 14h-17h (vendredi après-midi
réservé aux femmes), fermé le
jeudi après-midi

- Accueil avec possibilité
de se désaltérer
- Douche : femmes le vendredi
après-midi, hommes du lundi
au vendredi matin
- Consultation de médecine
générale du lundi au vendredi
14h-16h30, soins infirmiers
du lundi au vendredi 9h-11h30
et 14h30-16h30

*Sur rendez-vous pris
par un travailleur social :*

- Laverie
 - Coiffure, pédicure
6, avenue René-Coty
M° Denfert-Rochereau
- ☎ 01 43 27 54 15

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

**Tout public habitant les 5^e, 6^e, 7^e,
14^e, 15^e et 16^e arr.**

Jeudi 9h15-11h30

De préférence sur rendez-vous :

- Accueil
 - Après évaluation, délivrance
des cartes permettant
d'accéder au Libre-service
solidaire
9, place Marcel-Paul
M° Pernety
- ☎ 07 87 79 08 92

15^E ARR.
**COMITÉ DES SANS-LOGIS -
RELAIS LOGEMENT ACCUEIL
GUY FREYCHE**

Tout public majeur
(animaux acceptés)

Du lundi au vendredi 11h-17h

- Accueil
- Douche
- Domiciliation

20, rue du Clos-Feuquières

M^o Convention

☎ 01 40 19 98 83

**ESI FAMILLES DE
L'ASSOCIATION EMMAÛS**
Familles à la rue et familles
hébergées sans assistante
sociale

L'accueil inconditionnel du
matin est réservé aux familles
en "situation de rue" mais les
familles hébergées et sans
assistante sociale peuvent
prendre RDV l'après-midi pour
un entretien social

Du lundi au vendredi 10h-13h
sans rendez-vous

Du lundi au vendredi de 14h
à 17h sur rendez-vous

(fermé mardi après-midi)

- Accueil, fontaine à eau
- Douche

Sur rendez-vous :

- Laverie

4, rue Georges-Pitard

M^o Pernety ou Plaisance

☎ 01 44 19 83 12

**SECOURS CATHOLIQUE -
MAISON CARITAS GRENELLE**

Tout public habitant les 7^e, 15^e
et 16^e arr.

Lundi 14h-17h et jeudi 9h30-
12h30

- Accueil, écoute, orientation
et accompagnement

10, rue Letellier

M^o Émile-Zola ou La-Motte-
Picquet-Grenelle

☎ 01 45 77 15 47

16^E ARR.
**ESI HALLE SAINT-DIDIER -
CASVP**

Personnes sans domicile
sans enfant

Du lundi au vendredi

8h30-12h30 et 13h30-17h

- Accueil, fontaine à eau
- Petit déjeuner
- Douche : femmes l'après-
midi, hommes le matin et
l'après-midi en période de forte
chaleur

- Coiffure mercredi

• Soins infirmiers sauf mercredi
et vendredi après-midi

• Infirmière en psychiatrie les
mercredis matin et après-midi,
en alternance

• Psychologue : lundi, mardi
et vendredi matin, mercredi
après-midi

Sur rendez-vous :

- Laverie

23, rue Mesnil

M^o Trocadéro ou Victor-Hugo

☎ 01 53 70 48 88

17^E ARR.
**SECOURS CATHOLIQUE -
MAISON CARITAS
BATIGNOLLES**

Personnes sans domicile

Il est préférable de vérifier

les jours d'ouverture en

téléphonant au 01 55 28 91 10

Du lundi au vendredi

8h45-11h30 (fermé mardi)

- Accueil, écoute, orientation
et accompagnement

38, rue des Apennins

M^o Brochant

☎ 01 53 31 00 10

18^E ARR.
**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS - FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public habitant les 8^e, 17^e
et 18^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-
12h30 et 14h30-18h (17h le

vendredi), samedi 9h30-12h30

Téléphonez obligatoirement
pour obtenir les horaires d'été

- Accueil de jour et orientation
des personnes accueillies (tout
public parisien)

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au Libre-service solidaire, jusqu'au 9 juillet
- Permanence santé mardi et jeudi 14h-18h
- Écrivain public tous les après-midi (sauf mercredi)

6, passage Ramey
M° Jules-Joffrin ou
Marcadet-Poissonniers
☎ 01 53 41 39 39

19^E ARR.

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

▲ Fermeture un vendredi et un week-end sur deux, se rendre à l'ESI Espace Saint-Martin (voir p. 3)
Tout public majeur
Tous les jours 9h-13h et 14h-17h, jeudi après-midi uniquement sur rendez-vous

- Accueil de jour, fontaine à eau
- Courrier mardi, mercredi et jeudi 9h-12h30 et 14h-16h30

Sur rendez-vous :

- Douche lundi, mardi et mercredi 9h30-12h et 14h-16h
- Laverie mardi, mercredi et un vendredi sur deux le matin
- Soins infirmiers mercredi 14h-17h

32, rue Bouret
M° Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

SECOURS CATHOLIQUE – MAISON CARITAS LA CHAPELLE

Personnes majeures des 1^{er}, 2^e, 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

- Accueil

Il est préférable de téléphoner pour un premier contact
M° Marx-Dormoy, Riquet ou Stalingrad
☎ 01 53 35 09 10

20^E ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public majeur

Mercredi, vendredi 14h-17h30 et dimanche 15h-18h

- Accueil de jour avec possibilité de se désaltérer, lecture et jeux
- Accès à Internet

30, rue de la Mare
M° Couronnes ou Pyrénées
☎ 01 43 14 96 87
ou 01 43 14 77 83

ESI - ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

▲ Fermeture les jours fériés
Femmes (seules ou avec enfants) rencontrant des difficultés, notamment confrontées aux violences conjugales
Lundi 10h30-13h et 14h-18h30, mardi et mercredi 14h-18h30, jeudi uniquement sur rendez-vous, vendredi 14h-18h

- Accueil de jour avec possibilité de se désaltérer, collation
- Douche, consigne (selon disponibilités), vestiaire

Sur rendez-vous :

- Laverie
- Domiciliation
- Accompagnement social ou juridique, soutien psychologique
- Possibilité de mise en sécurité des femmes seules ou avec enfants victimes de violences conjugales

17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 18 66

LES MARAUDES

Sur le terrain, des équipes mobiles vont à la rencontre des personnes sans abri pour leur proposer soutien et assistance. Elles peuvent dépendre de structures associatives, de la Ville de Paris, du Samu social ou de la Préfecture de police.

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

▲ Fermeture en août

Jeunes adultes
de 18 à 25 ans

Accueil inconditionnel

Lundi, mardi, mercredi

et jeudi 9h30-13h30, vendredi

14h-16h30


Sur rendez-vous : lundi, mardi

et jeudi 14h-16h30

- Accueil de jour
- Petit déjeuner
- Douche, laverie et consigne

24, rue Ramponeau

M° Belleville

 01 48 05 01 01


SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS - FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermeture du 11 juillet au
31 août

Tout public habitant
les 19^e et 20^e arr.

Sur rendez-vous :

- Accueil
 - Après évaluation,
délivrance des cartes
permettant d'accéder au
Libre-service solidaire
- 3, rue de Noisy-le-Sec
M° Saint-Fargeau
ou tramway (T3b) Adrienne-
Bolland

 01 53 39 13 49

EN CAS DE DÉCÈS

La Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux polyvalents (SSP) de votre arrondissement (voir p. 2) qui vous indiqueront la marche à suivre. En partenariat avec la Ville de Paris, le collectif Les Morts de la rue propose un accompagnement, par des bénévoles, de toute personne décédée sans entourage, jusqu'au cimetière parisien de Thiais. Les noms des défunts sont publiés sur paris.fr.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale République (5, avenue de la République - 11^e arr.) et 24h/24 au numéro suivant : 0 800 88 00 88.

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE


Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Soutien et accompagnement, aide aux démarches liées au deuil

72, rue Orfila - 20^e arr.

M° Gambetta

 01 42 45 08 01

mortsdelarue@wanadoo.fr

www.mortsdelarue.org

LES CONSIGNES

4^E ARR.

BAGAGÉRIE

▲ Fermeture en août
et les jours fériés

Tout public

(possibilité d'attacher
les animaux dans la cour)

Lundi 8h30-9h30,

mercredi 10h-11h

Au 1^{er} étage des bains-douches
clairegro@aol.com

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie ou Saint-Paul

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES - BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Personnes en situation

précaire ou sans-abri

Jeudi 12h-16h, vendredi 8h-16h,

samedi 9h-16h, dimanche

8h-11h

Pour la bagagerie :

exclusivement sur orientation

des PSA, Équipes Saint-

Vincent, Petits Cafés, Mission

SDF de Médecins du Monde,

Équipe de rue de l'Association

Charonne

• Pour la laverie :

sur orientation des partenaires

de La Bagagerie ou d'un

accueil associatif

au 1^{er} étage des bains-douches

42, rue Oberkampf

onzemillepotes@gmail.com

M° Oberkampf ou Parmentier

☎ 01 43 57 83 68

12^E ARR.

LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile
en cours de réinsertion

Jeudi 13h-15h30,

vendredi 15h-17h30,

samedi 10h-12h

Présenter un document signé

par un partenaire social agréé

par La Bagagerie 188

• Casiers offerts pour deux

mois selon les disponibilités

Au 1^{er} étage des bains-douches

188, rue de Charenton

M° Dugommier ou Montgallet

☎ 06 38 95 71 79

aux heures d'ouverture

20^E ARR.

LA BAGAGERIE 20

Personnes sans domicile en
cours de réinsertion,

orientées par un partenaire

social de la Bagagerie 20

Lundi, mardi, samedi 9h-12h,

jeudi 15h-18h

Délai d'occupation : 3 mois,

contrat renouvelable 1 fois

5, rue Louis Ganne

M° Porte-de-Bagnolet

Bagag20@gmail.com

☎ 01 40 30 52 13

➔ **D'autres structures mettent à votre disposition
des consignes (voir p. 3 à 9).**

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil téléphonique et au guichet

du lundi au jeudi 8h30-17h, vendredi 8h30-16h30

Contact par mél directement sur le site,

par le serveur vocal ou par courrier

36, rue des Morillons - 75732 Paris Cedex 15

M° Convention

☎ 0 821 00 25 25 (0,12€ la minute)

SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des dispositifs pour s'adapter à toutes les situations. Pour y accéder, vous devrez être inscrit ou disposer de tickets ou d'une carte de distribution.

Attention, en été, certains lieux de distribution de repas et de nourriture ferment provisoirement, tandis que d'autres ouvrent (voir liste p.12 à 14).



LES DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES GRATUITES

5^E ARR.

RESTAURANT SOCIAL SANTEUIL - ASSOCIATION AURORE

Personnes munies d'une
carte mensuelle délivrée par
les services sociaux de leur
arrondissement (voir p. 2)

Du lundi au dimanche inclus
11h30-13h40 et 17h30-19h40
8, rue Santeuil
M° Censier-Daubenton

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^E

▲ Fermeture du 14 juillet
au 5 septembre

Tout public majeur

• Repas chauds, tous les jours
11h30-12h50 sauf
le dimanche, tickets d'accès
distribués à partir de 10h
4, rue Clément
M° Mabillon ou Odéon
☎ 01 43 54 56 41

7^E ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Ouverts du 2 août
au 5 septembre, camion
Invalides mardi, jeudi,
et samedi 20h-21h30
9, rue Fabert
M° Invalides

9^E ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Ouverts du 2 août
au 5 septembre, camion
Saint-Lazare lundi
et vendredi 20h-21h30
Place de Budapest
M° Saint-Lazare

10^E ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

• Repas chauds tous les soirs
à partir de 19h
12, rue Philippe-de-Girard
M° Louis-Blanc

MISSION ÉVANGÉLIQUE PARMI LES SANS-LOGIS (MEPLSL)

Tout public majeur

Restauration assise

• Petit déjeuner du mardi
au vendredi 9h30-10h30
et dimanche à 10h
• Repas du mardi
au vendredi 17h et 18h,
samedi 12h

Les jours fériés, les déjeuners
sont servis à 13h
22, rue Sainte-Marthe
M° Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13
ou 09 54 17 62 30

RESTOS DU CŒUR

▲ Ouverts du 2 août
au 5 septembre, camion
Gare-de-l'Est
dimanche 19h30-21h
Entrée avenue de Verdun
M° Gare-de-L'Est

11^E ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Ouverts du 2 août
au 5 septembre, camion
République mardi, jeudi
et samedi 20h-21h30
Début de la rue
du Faubourg-du-Temple
M° République

12^E ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Ouverts du 2 août
au 5 septembre, camion
Nation lundi, mercredi
et vendredi 20h-21h30
42, cours de Vincennes
M° Nation

13^E ARR.

CHEVALERET - ASSOCIATION AURORE

Tout public majeur
(animaux attachés
à l'extérieur)

• Repas chauds servis assis
tous les jours, même fériés,
à partir de 18h
2, rue du Loiret
M° Bibliothèque
François-Mitterrand

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouverture en août sauf jour férié

Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 9)

• Colis à emporter du lundi au samedi 17h30-20h
Paroisse Saint-Hippolyte
27, avenue de Choisy
M° Maison-Blanche
ou Porte-de-Choisy

14^E ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Ouverts du 2 août au 5 septembre, camion
Denfert mercredi et vendredi 20h-21h30,
dimanche 19h30-21h
Place de l'Île-de-Sein,
boulevard Arago
M° Denfert-Rochereau

15^E ARR.

RELAIS FRÉMICOURT

▲ Fermeture du 15 juillet au 15 septembre
Familles domiciliées dans le 15^e arr.

• Distribution de colis alimentaires aux familles habilitées par les services sociaux de l'arrondissement du lundi au vendredi 14h-16h30

• Repas chauds pour une dizaine de personnes isolées, mardi 19h
70, rue Falguière
M° Falguière

18^E ARR.

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouverture en août
Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 9)

• Colis à emporter lundi, mercredi et vendredi 17h30-20h
Paroisse Notre-Dame-de-Clignancourt
36, rue Hermel
M° Jules-Joffrin

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

▲ Fermeture en août
Tout public sur présentation d'un ticket délivré par les PSA (voir p. 2), la Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile (CAFDA) ou les Petits Frères des Pauvres
• Repas chauds servis assis du lundi au vendredi 12h-12h45 et 18h-18h45
21, rue Paul-Albert
M° Château-Rouge
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 46 06 24 35

19^E ARR.

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouverture en août
Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 9)

• Colis à emporter mardi, jeudi, samedi 17h30-20h
Paroisse Saint-François-d'Assise
16, rue du Général Brunet
M° Botzaris

L'UN EST L'AUTRE

Tout public majeur
• Repas servis à table samedi et dimanche 12h-13h45
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette
sortie n° 4
☎ 06 18 45 81 07
ou 06 81 08 45 82

LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

▲ Fermeture du 31 août au 11 septembre inclus
Tout public (animaux acceptés à l'extérieur du bâtiment)
• Repas chauds assis tous les jours sauf le jeudi 17h30-19h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette, sortie n° 4
☎ 01 43 43 84 75

RESTOS DU CŒUR

▲ À partir du 17 août
• Repas chauds servis assis
du lundi au vendredi 11h-13h
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

• Distribution de repas
chauds du lundi au vendredi
à partir de 18h à la sortie du
métro Stalingrad
• Distribution de colis
alimentaires
108, rue Curial
M° Corentin-Cariou
☎ 01 40 36 17 50

20^E ARR.

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouverture en août sauf
jour férié
Tout public muni d'une
carte de distribution
délivrée par les services
sociaux et les associations
(voir PSA et ESI p. 2 à 9)
• Colis à emporter du lundi
au samedi 17h30-20h
Paroisse Notre-Dame-
de-la-Croix
6, rue d'Eupatoria
M° Ménilmontant

UNE CHORBA POUR TOUS

▲ Ouvert du 8 juin
au 9 juillet
Tout public
• Distribution de repas
et colis alimentaires
à partir de 20h30
Chapiteau rue Paul-
Meurice
M° Porte-des-Lilas
☎ 01 40 36 17 50

ALIMENTATION DES ENFANTS DURANT L'ÉTÉ

Les enfants ont des besoins particuliers. Un travailleur social saura vous orienter vers l'aide alimentaire la plus adaptée à votre famille. Les épiceries sociales peuvent vous proposer des produits à un coût raisonnable et vous aider à gérer votre budget.

En cas de forte chaleur, il est important de donner régulièrement de l'eau aux enfants qui ne sont plus nourris exclusivement au lait.

Durant les vacances, pour les enfants en âge d'aller à l'école, les centres de loisirs des écoles parisiennes sont ouverts du lundi au vendredi. Outre des activités ludiques et éducatives, un repas complet y est servi chaque midi.

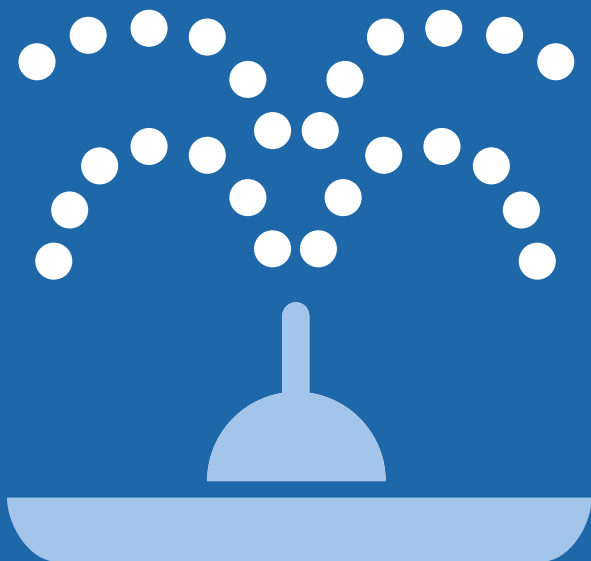
RESTAURANTS SOLIDAIRES ET RESTAURANTS SOCIAUX

Ils offrent une restauration assise de qualité aux Parisiens les plus démunis (familles à faibles revenus et personnes seules sans abri).

Pour y accéder, vous devez être inscrit auprès des services sociaux (voir p. 2) ou de certains accueils de jour (voir les ESI p. 3 à 9).

SE RAFRAÎCHIR

Les accueils de jour, les bains-douches et les fontaines d'eau potable permettent de boire et de se rafraîchir. Utilisez-les pour mieux supporter la chaleur et le soleil. N'oubliez pas que les enfants sont plus sensibles que les adultes à la température.



S'ORIENTER

SE NOURRIR

SE RAFRAÎCHIR

SE SOIGNER

SE LOGER

EN CAS DE FORTE CHALEUR

Quelques conseils pratiques pour préserver votre santé :

- Buvez au moins 1,5 à 2 litres d'eau par jour.
- N'attendez pas d'avoir soif : il est indispensable de boire régulièrement.
- Évitez l'alcool et les boissons sucrées, qui accélèrent la déshydratation.
- Dans la mesure du possible, mangez des fruits et des crudités, qui aident aussi à se protéger contre les effets de la chaleur.
- Ne restez pas au soleil aux heures les plus chaudes de la journée.
- Essayez, au contraire, de passer plusieurs heures par jour dans des endroits plus frais, comme les parcs et jardins qui offrent de l'ombre, mais aussi près des fontaines, pour vous rafraîchir.
- En cas de canicule, des salles rafraîchies sont ouvertes à Paris. Renseignez-vous auprès des Espaces solidarité insertion (ESI, voir p. 3 à 9) ou au 3975 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur).
- Prenez régulièrement des douches, qui permettent de se rafraîchir, mais aussi d'éviter certaines maladies de peau. Les bains-douches municipaux (voir p. 18-19) sont gratuits et vous pouvez vous procurer des kits d'hygiène (savon, shampoing, nécessaire de rasage...) auprès des ESI (voir p. 3 à 9).

Que faire si vous ou l'un de vos proches se sent mal ?

La chaleur peut provoquer des problèmes de santé dont les conséquences sont parfois graves. Il ne faut donc pas hésiter à en parler à un médecin, à un pharmacien ou aux équipes de maraude qui circulent dans les rues de Paris. Ils pourront vous aider et répondre à vos questions.

L'épuisement lié à la chaleur se manifeste par des étourdissements, une fatigue ou des insomnies. Il faut alors se reposer dans un endroit frais et boire de l'eau ou un jus de fruit. Si les symptômes s'aggravent ou durent plus d'une heure, il faut absolument consulter un médecin (voir p. 23 à 27).

De son côté, l'insolation provoque des maux de tête, un état de somnolence, des nausées, une fièvre élevée et, parfois, des brûlures sur la peau ou une perte de connaissance. Dans ce cas, il faut se mettre à l'ombre, s'asperger d'eau et impérativement consulter un médecin (voir p. 23 à 27).

Enfin, le « coup de chaleur » survient lorsque la température du corps augmente très vite, atteignant jusqu'à 40 degrés. Appelez immédiatement le 15 (Samu) si vous ressentez une grande faiblesse et/ou si vous souffrez de vertiges, de troubles de la conscience, de nausées, de crampes musculaires, d'une température élevée, de maux de tête... Faites de même si vous êtes en présence d'une personne qui tient des propos incohérents, perd l'équilibre ou souffre de convulsions.

LES BAINS-DOUCHES

Les bains-douches municipaux vous proposent gratuitement l'accès à des cabines individuelles. Vous devez venir avec votre propre nécessaire de toilette (savon, shampooing...). Il peut vous être donné dans les Espaces solidarité insertion (ESI) et dans certains accueils de jour (voir p. 3 à 9), qui proposent parfois, eux aussi, des espaces hygiène.

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du lundi au mercredi
7h-18h30, jeudi 7h-11h30
8, rue des Deux-Ponts
M° Pont-Marie
☎ 01 43 54 47 40

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Mercredi 12h-18h30, jeudi,
vendredi et samedi 8h-18h30,
dimanche 8h-11h30
16, rue du Renard
M° Hôtel-de-Ville
ou Rambuteau
☎ 01 42 72 83 67

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Jeudi 9h30-18h30, vendredi
7h-18h30, samedi 9h-18h,
dimanche 8h-12h
50, rue Lacépède
M° Place-Monge
☎ 01 45 35 46 63
Accessibles aux personnes
en situation de handicap

8^E ARR.

BAINS-DOUCHES ROME

Fermés le lundi. Du mardi
au samedi 7h30-13h30,
dimanche 7h30-12h30
▲ Fermés du 4 au 10 juillet
43, rue de Rome
M° Europe
☎ 01 42 93 70 05
Accessibles aux personnes
en situation de handicap

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Jeudi 12h-17h30, vendredi
et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
42, rue Oberkampf
M° Oberkampf
☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au mercredi
8h15-17h30
11, rue Audubon
M° Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Jeudi 12h-17h30, vendredi
et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-10h30
188, rue de Charenton
M° Dugommier
ou Montgallet
☎ 01 43 07 64 87

13^E ARR.

BAINS-DOUCHES LA BUTTE-AUX-CAILLES

▲ Fermés jusqu'à nouvel
ordre

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

Jeudi 12h-17h15 dernière
entrée, vendredi et samedi
10h-17h15 dernière entrée,
dimanche 8h-17h15 dernière
entrée
17, rue Blomet
M° Sèvres-Lecourbe
ou Volontaires
☎ 01 47 83 35 05

18^E ARR.

BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

▲ Fermés pour travaux
jusqu'en août 2017
6, rue Hermann-Lachapelle
M° Marcadet-Poissonniers
ou Simplon
☎ 01 46 06 46 47

BAINS-DOUCHES NEY

Lundi 12h-17h30, vendredi
et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
134, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 42 54 04 24
Accessibles aux personnes
en situation de handicap

19^E ARR.**BAINS-DOUCHES PETITOT**

Du lundi au mercredi
8h-17h, jeudi 8h-12h
1, rue Petitot
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES ROUVET

▲ Fermés jusqu'à nouvel ordre

BAINS-DOUCHES MEAUX

Jeudi 12h-18h, vendredi
et samedi 8h-18h,
dimanche 8h-12h (entrée
du dernier usager 1/2 heure
avant la fermeture)
18, rue de Meaux
M° Colonel-Fabien
☎ 01 42 08 16 44
Accessibles aux personnes
en situation de handicap

LES FONTAINES

La plupart des parcs et jardins parisiens sont équipés de fontaines d'eau potable. En tout, 1220 points de distribution proposent, dans la capitale, une eau d'excellente qualité. Vous trouverez ci-dessous la liste des fontaines présentes sur la voie publique.

2^E ARR.

- 6, rue Saint-Spire

3^E ARR.

- Boulevard de Sébastopol,
square Chautemps
- Passage du Pont-aux-
Biches, rue Notre-Dame-de-
Nazareth
- 6, rue de la Corderie

4^E ARR.

- Parvis de l'Hôtel-de-Ville,
côté rue de Rivoli et côté
avenue Victoria
- Place Louis-Lépine, côté
Hôtel-Dieu et côté Chambre
de commerce
- 7, boulevard du Palais
- 9, allée des Justes
- 1, rue de Rivoli

20^E ARR.**BAINS-DOUCHES
DE LA BIDASSOA**

Lundi, mardi, mercredi
8h-17h30, jeudi 8h-11h30
Du 11 juillet au 14 août,
ouverts le vendredi
de 8h à 17h30
27, rue de la Bidassoa
M° Gambetta
☎ 01 46 36 40 41

**BAINS-DOUCHES
DES HAIES**

Du mardi au samedi 8h-17h,
dimanche 8h-12h
27, rue des Haies
M° Buzenval
☎ 01 43 70 44 26

**BAINS-DOUCHES
PYRÉNÉES**

▲ Fermeture du 11 juillet
au 28 août
Du lundi au samedi
8h-17h30, dimanche 8h-11h30
Fermés le mardi
296, rue des Pyrénées
M° Gambetta ou Jourdain
☎ 01 46 36 16 63

- Parvis de Notre-Dame
- Voie Georges-Pompidou,
square des Berges - côté
Pont-Marie

5^E ARR.

- 36, rue Poliveau
- 37, rue de la Bûcherie
- 20, rue des Patriarches
- Face aux 16 et 59,
rue Geoffroy-Saint-Hilaire
- 5, rue de l'Estrapade
- 1, rue Rollin

6^E ARR.

- Place du 18-juin-1940
- 2, place Saint-Germain-des-
Prés
- Place Saint-Sulpice
- Pont-Neuf
- 24, rue Vavin

FONTAINES D'EAU PÉTILLANTE

Dans Paris, six fontaines spéciales distribuent de l'eau du robinet gazeuse et de l'eau plate, réfrigérée ou à température ambiante.

- 7^e arr. : 33, quai Anatole France (sur les quais)
- 12^e arr. : jardin de Reuilly
- 13^e arr. : 19, rue Neuve-Tolbiac
- 15^e arr. : parc André-Citroën
- 17^e arr. : parc Clichy-Batignolles
- 19^e arr. : jardins d'Éole

- 9, place Saint-André-des-Arts
- Place Saint-Michel

7^E ARR.

- Passerelle Léopold-Sedar-Senghor, sur les quais
- Pont de la Concorde, sur les quais
- Pont des Invalides, sur les quais
- Pont de l'Alma, sur les quais
- 136, rue de l'Université
- Angle place des Invalides et rue Fabert

8^E ARR.

- 82, avenue Marceau
- Avenue des Champs-Élysées nord et sud
- Angle rue de Saint-Pétersbourg et rue de Turin

9^E ARR.

- Place Gustave-Toudouze
- 31, rue de Budapest

10^E ARR.

- Place de la République
- Rue Juliette-Dodu
- Place Robert-Desnos
- Place Jacques-Bonsergent

11^E ARR.

- Place de la République
- 143, rue de la Roquette
- 197, boulevard Voltaire
- 44 et 94, rue Jean-Pierre-Timbaud
- 1 et 89, boulevard Richard-Lenoir
- 4, boulevard de Belleville

12^E ARR.

- 12, 36, 68 et 80, cours de Vincennes
- 24, avenue Ledru-Rollin

- Rue Descos
- Angle avenue de Saint-Mandé et rue du Rendez-Vous
- 112, avenue Daumesnil
- Angle rue Montempoivre et rue de la Véga
- 122, rue de Charenton
- 30, avenue Lamoricière

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz
- Rue Richemont
- 180, rue Jeanne-d'Arc
- 10, rue des Frères-d'Astier-de-la-Vigierie
- Place Louis-Armstrong
- 63, quai François-Mauriac
- 38, rue de la Butte-aux-Cailles
- Avenue d'Ivry
- Esplanade Pierre-Vidal-Naquet
- Rue Jean-Anouilh
- Place Jean-Delay
- Esplanade T8
119, avenue de France, place face à la rue Émile-Durkheim
- 22, rue Brillat-Savarin

14^E ARR.

- Avenue de la Porte-de-Vanves
- Place de Moro-Giafferi
- 75, rue Didot
- 180, avenue du Maine
- 63, avenue René-Coty
- Place Jules-Henaffe
- 11, boulevard Edgar-Quinet
- Angle boulevard Raspail et rue Froidevaux
- Place de l'Abbé-Jean-Lebeuf
- 77, rue de la Tombe-Issoire
- Place de la Garenne

15^E ARR.

- 59, rue Saint-Charles
- 19, place du Commerce
- 2 et 37, boulevard Pasteur
- 31 et 35, rue Alain-Chartier
- 19, rue des Frères-Moranne
- 4, place du Général-Beuret
- 133, rue de l'Abbé-Groult
- 28, rue Pécelet
- Rue des Morillons/angle rue Brancion
- 72, rue d'Alleray

16^E ARR.

- Place du Père-Marcellin-Champagnat
- Place de Passy
- 10, boulevard Delessert
- 194, avenue de Versailles
- Place Jean-Lorrain
- Angle rue de Rémusat et rue Mirabeau

17^E ARR.

- 112, avenue de Villiers
- Place Aimée-Maillard
- 13, avenue Niel
- 12, boulevard des Batignolles
- Angle avenue des Ternes et place Tristan-Bernard
- 21, rue Legendre
- Angle place Richard-Baret et rue Mariotte
- 75, place du Docteur-Félix-Lobligeois
- Face au 72, rue Guy-Môquet angle rue Legendre

18^E ARR.

- Angle avenue de la Porte-de-Clignancourt et rue René-Binet
- 9, rue Francis-Croisset
- Place Émile-Goudeau
- 42, boulevard de Rochechouart
- Angle rue Saint-Éleuthère et rue Azais
- Place des Abbesses
- Rue de la Goutte-d'Or
- 20, rue Norvins

19^E ARR.

- 106 et 125, rue de Meaux
- 51, avenue Simon-Bolivar
- 3, rue Lally-Tollendal
- Angle boulevard Sérurier et passage des Mauxins

20^E ARR.

- Rue Saint-Blaise
- Rue Charles-et-Robert
- 48, boulevard Davout, à l'angle de la rue Paganini
- Rue des Réglises
- 6, rue Belgrand
- Place Édith-Piaf
- 29, boulevard de Ménilmontant
- Place Maurice-Chevalier
- Rue Piat
- Angle rue des Mûriers et rue des Partants
- 2, place Octave-Chanute
- 74, boulevard Davout
- 68, rue d'Avron

GOURDES GRATUITES

Bon à savoir : Eau de Paris met à votre disposition des gourdes. Adressez-vous aux Espaces solidarité insertion (voir p. 3 à 9).

FONTAINES À L'ALBIEN

Très riche en fer et en sels minéraux, cette eau est bonne pour la santé. Sa température est supérieure à 20°C. Il ne faut pas la donner aux tout-petits, car elle est naturellement riche en fluor.

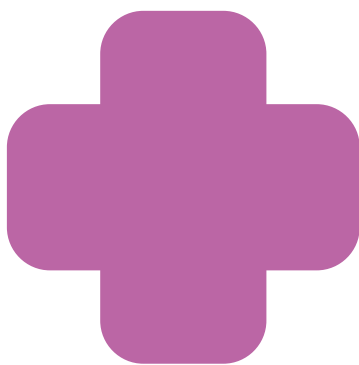
- 1, place Paul-Verlaine - 13^e arr.
- 2, square Lamartine - 16^e arr.
- 3, square de la Madone - 18^e arr.


➔ PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Elles sont accessibles aux personnes en situation de handicap et disposent d'un point d'eau potable, à l'extérieur (à l'arrière).

SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'AP-HP (Assistance publique-Hôpitaux de Paris), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.



Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la PUMa (Protection universelle maladie) qui a remplacé en 2016 la CMU (ex-Couverture universelle maladie), la CMU-C (CMU complémentaire), l'ACS (Aide pour une complémentaire santé) et l'AME (Aide médicale de l'État), vous trouverez une solution adaptée à votre situation. Pour accéder à ces différents dispositifs, vous pouvez vous adresser directement à l'Assurance maladie ou contacter les services sociaux (voir p. 2), les centres médico-sociaux (voir p. 26-27) ou certaines associations (voir p. 3 à 8 )

LES SOINS URGENTS

Si vous ne bénéficiez ni de la PUMa ni de l'AME, quelles qu'en soient les raisons, vos soins urgents à l'hôpital peuvent être pris en charge intégralement, y compris les médicaments.

Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en cause votre vie ou votre santé de façon durable, ceux liés à des maladies épidémiques, ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés et les enfants à naître, ainsi que les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales).


LES PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)


Les Permanences d'accès aux soins de santé (PASS) des hôpitaux parisiens favorisent l'accès de tous au système de santé : consultations médicales généralistes et spécialisées, examens et médicaments sans frais pour la personne, aide à l'ouverture des droits sociaux, orientation, etc.

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU – PASS


▲ Fermeture du 1^{er} au 29 août

Centre de diagnostic et thérapeutique
Du lundi au vendredi
hors jours fériés 8h-12h30
et 13h30-17h
1, rue de la Cité
M° Cité ou Hôtel-de-Ville
 01 42 34 82 34 (accueil)
ou 01 42 34 82 10

Du lundi au vendredi hors
jours fériés 8h-17h30
1, avenue Claude-Vellefaux
M° Colonel-Fabien
ou Goncourt
 01 42 49 91 30
(accueil consultation)

HÔPITAL SAINT-LOUIS – PASS DERMATOLOGIE

Pièce d'identité si possible

Se présenter à 8h
Policlinique de dermatologie
Du lundi au vendredi hors
jours fériés 9h-12h30
1, avenue Claude-Vellefaux
M° Colonel-Fabien
ou Goncourt
 01 42 49 62 53
(accueil consultation)

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS – PASS

▲ En juillet-août, 8h-14h
Pièce d'identité si possible
Consultation Verlainne
de médecine, polyclinique
médico-chirurgicale
Bâtiment principal

HÔPITAL LARIBOISIÈRE – PASS

Pièce d'identité si possible

Consultation Arc-en-Ciel -
Policlinique, secteur bleu,
porte 21

Du lundi au vendredi
hors jours fériés 8h-16h
2, rue Ambroise-Paré
M° Barbès-Rochechouart
ou Gare-du-Nord
☎ 01 49 95 81 24
(accueil policlinique)
ou 01 49 95 85 65 / 81 73
(accueil social)

12^E ARR.

HÔPITAL SAINT-ANTOINE – PASS

▲ En juillet-août, du lundi
au vendredi 8h-18h (dernier
patient à 17h40)

Pièce d'identité si possible

Consultation Baudelaire
de médecine, policlinique
médicale, bâtiment UPR
184, rue du Faubourg-Saint-
Antoine
M° Faidherbe-Chaligny
ou Reuilly-Diderot
☎ 01 49 28 21 53
ou 01 49 28 21 52
(accueil médical)

HÔPITAL TROUSSEAU – PASS

Service des urgences
pédiatriques médico-
chirurgicales
Consultations pour
pathologies aiguës
et urgentes
26, avenue du Docteur-
Arnold-Netter
M° Bel-Air, Daumesnil,
Michel-Bizot, Nation, Picpus
ou Porte-de-Vincennes
☎ 01 44 73 68 75

13^E ARR.

HÔPITAL LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE – PASS

Du lundi au vendredi
hors jours fériés 8h-16h30
Consultation de médecine
générale sans rendez-vous
tous les matins
47-83, boulevard de l'Hôpital
M° Chevaleret, Gare-
d'Austerlitz ou Saint-Marcel
☎ 01 42 17 62 62
(accueil consultation)
ou 01 42 17 62 79
(accueil social)

HÔPITAL LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE – PASS BUCCODENTAIRE

▲ Fermeture en août
**Toute personne majeure,
avec ou sans protection
sociale**
Pièce d'identité si possible
Bâtiment de stomatologie,
1^{er} étage
Du lundi au vendredi (hors
jours fériés) 8h30-17h30
47-83, boulevard de l'Hôpital
M° Chevaleret, Gare-
d'Austerlitz ou Saint-Marcel
☎ 01 42 16 14 41
(accueil consultation)
ou 01 42 16 14 37
(accueil social)
En cas de douleurs, se
présenter aux urgences
dentaires

14^E ARR.

HÔPITAL COCHIN – PASS

Polyclinique - RDC du
Pavillon Acharde
• Consultation de médecine
générale sans rendez-vous
du mardi au vendredi 9h-12h
• Accueil social sans rendez-
vous du mardi au vendredi
9h-12h (hors jours fériés)
• Accueil social sur rendez-
vous du lundi au vendredi
14h-16h
Du 3 au 14 août : permanence
sociale sans rendez-vous
mardi et jeudi 10h-12h.
27, rue du Faubourg-Saint-
Jacques
M° Saint-Jacques
☎ 01 58 41 41 41 (accueil
hôpital) ou 01 58 41 16 48
(secrétariat social)

15^E ARR.
**HÔPITAL EUROPÉEN
GEORGES-POMPIDOU –
PASS**
Service des urgences -
Pôle A - 1^{er} étage
20, rue Leblanc
M° Balard
☎ 01 56 09 30 50
(accueil social)

18^E ARR.
**HÔPITAL BICHAT-
CLAUDE-BERNARD –
PASS TRANSVERSALE**
Pièce d'identité si possible
• Polyclinique : uniquement
sur rendez-vous
• Service des urgences :
du lundi au vendredi
de 11h30 à 16h30
46, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 40 25 80 80
(accueil standard)

19^E ARR.
**HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ
– PASS**
Toutes consultations
48, boulevard Sérurier
M° Porte-des-Lilas
ou Pré-Saint-Gervais
☎ 01 40 03 24 94 (accueil)
01 71 28 25 76 (assistante
sociale)


20^E ARR.
HÔPITAL TENON – PASS
Pièce d'identité si possible
Consultation du service
de médecine interne
Se présenter au service
d'accueil des urgences
4, rue de la Chine
M° Gambetta ou Pelleport
☎ 01 56 01 70 00
(accueil hôpital)

TROUVEZ UNE CONSULTATION EN UN CLIC !

Plus de 60 centres de santé privés ou publics et maisons de santé de la capitale ont signé une charte qui les engage à pratiquer le tiers payant et les tarifs du secteur 1 de la Sécurité sociale, sans dépassement d'honoraires. Identifiables grâce au label *Paris santé*, ils sont facilement accessibles.

Rendez-vous sur le site **centres-sante.paris.fr** pour trouver la consultation (médecin généraliste, gynécologue, ophtalmologiste, kinésithérapeute ou autres spécialistes), ou le centre médical ou d'examen (radiologie, échographie, laboratoire) dont vous avez besoin.

LES CENTRES MÉDICAUX

Les centres médico-sociaux de la Ville de Paris et certaines associations (voir p. 3 à 9 ) accueillent les Parisiens en très grande précarité, sans couverture sociale, sans domicile fixe ou encore chômeurs. Ils proposent des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé.

4^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER

Papiers non nécessaires


Du lundi au samedi matin
Téléphonez pour prendre rendez-vous

- Permanence médico-sociale
- Vaccination

Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD)

2, rue du Figuier

M^o Pont-Marie ou Saint-Paul

 01 49 96 62 70

11^E ARR.

CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION (CASO) – MÉDECINS DU MONDE

Personnes sans couverture sociale uniquement

Pièce d'identité si possible

Consultations gratuites

Du lundi au vendredi

(sauf jeudi) 9h à 12h

Se présenter à 8h pour prendre un ticket

- Centre d'accueil, de soins et d'orientation médicale
- Consultation généraliste

62 bis, avenue Parmentier

M^o Parmentier

ou Saint-Ambroise

 01 43 14 81 81


12^E ARR.

ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

▲ Fermeture du 9 au 19 août inclus - en juillet et août, téléphonez ou consultez les plannings (www.busdentaire.fr) avant de vous déplacer
Public majeur avec pièce d'identité, même étrangère
Public mineur accompagné le lundi matin uniquement sur rendez-vous

- Soins dentaires d'urgence devant l'ESI La Maison dans le Jardin - Samu social de Paris

35, avenue Courteline

 06 80 00 94 21 (bus)

ou 06 45 72 21 35

14^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires


▲ Fermé du 1^{er} juillet au 5 septembre

Sur rendez-vous :

- Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD)
- Permanence médico-sociale

3, rue de Ridder

M^o Plaisance

 01 58 14 30 30

17^E ARR.
**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BOURSAULT**

Papiers non nécessaires

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultation de pneumologie
- Dépistage de la tuberculose
- Service de vaccination
- Permanence médico-sociale

54 bis, rue Boursault

M° Rome

☎ 01 53 06 35 60

20^E ARR.
**CENTRE DE SANTÉ
MÉDICO-DENTAIRE DE
BELLEVILLE
GROUPE D'ŒUVRES
SOCIALES DE BELLEVILLE
(GOSB)**

▲ Fermeture le samedi
matin en août

Assurés sociaux (ou AME)

Du lundi au vendredi

8h30-19h, samedi 13h

- Consultation généraliste et spécialisée
- Soins dentaires
- Soins infirmiers

27, rue Levert

M° Jourdain

ou Place-des-Fêtes

☎ 01 40 33 80 40

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BELLEVILLE**

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous, du lundi au
samedi matin :

- Permanence médico-sociale
- Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD)

• Vaccination

218, rue de Belleville

M° Place-des-Fêtes

ou Télégraphe

☎ 01 40 33 52 00

LA GROSSESSE ET LA PETITE ENFANCE

Les centres de Protection maternelle et infantile (PMI) vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des consultations médicales préventives pour les nourrissons et les jeunes enfants, de la naissance à 6 ans. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse.

Localisées dans les maternités des hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil de PMI (SDA) reçoivent les femmes enceintes pour les aider dans les démarches d'accès à une couverture sociale, une inscription en maternité... Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

LA PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous-même ou l'un des membres de votre entourage avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. Le **PASS PSY**, qui opère sur tout Paris intra-muros, et les 6 équipes mobiles du **Réseau Psychiatrie Précarité de Paris (RPPP)** facilitent l'accès aux soins spécialisés et le suivi des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) peut aussi vous assister.

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN PSYCHIATRIE À PARIS (PASS PSY)

Centre Hospitalier Sainte-Anne - SMÉS

1, rue Cabanis - 75014 Paris

☎ 01 45 65 81 51

Assistantes sociales

☎ 06 86 56 40 01

06 86 88 72 63

Infirmière

☎ 07 62 68 32 50

Mél : pass-psy@ch-maison-blanche.fr

CPOA (CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL)

Tous les jours 24h/24

Si possible, après appel téléphonique préalable

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M° Glacière

☎ 01 45 65 81 09

01 45 65 81 10

RÉSEAU PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ DE PARIS (RPPP)

Équipe Mobile Psychiatrie- Précarité Esquirol

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.)

☎ 01 42 74 43 23

Équipe Mobile Psychiatrie- Précarité Sainte-Anne

(5^e, 6^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

☎ 01 45 65 87 95

Équipe Mobile Psychiatrie- Précarité Perray-Vaucluse

(7^e, 8^e et 17^e arr.)

☎ 01 53 06 37 67/68

Équipe Mobile Psychiatrie- Précarité Asm 13 (13^e arr.)

☎ 01 40 77 44 07

Équipe Mobile Psychiatrie- Précarité Maison-Blanche

(9^e, 10^e, 18^e, 19^e et 20^e arr.)

☎ 01 42 39 37 12

Équipe Mobile du Réseau Souffrances et Précarité

(Tout Paris)

☎ 01 43 96 69 12

EN CAS D'URGENCE

Appelez le CPOA, les pompiers (☎18), le Samu (☎15) ou la police (☎17). Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par les services d'accueil d'urgence des hôpitaux généraux.

SE LOGER

L'hébergement d'urgence n'est pas limité aux périodes hivernales. L'été aussi, des dispositifs existent pour vous venir en aide si vous êtes en situation de grande précarité. La Ville de Paris comme les services de l'État et les associations s'impliquent pour trouver des solutions à vos problèmes : n'hésitez pas à les contacter.



La plupart des structures d'hébergement pouvant vous accueillir en urgence ne sont pas en accès direct. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative. Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville, notamment les PSA (voir p. 2) et les associations (voir p. 3 à 9), qui pourront vous informer et vous orienter.

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès à une plate-forme (SIAO Urgence) qui recense l'ensemble des places d'hébergement d'urgence de la capitale, afin d'en faciliter l'attribution.

LE 115

Si vous vous trouvez à la rue en situation de détresse, **le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Ce numéro gratuit** vous permet d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Il vous donne aussi la possibilité de solliciter un hébergement d'urgence.

DOMICILIATION

Pour les personnes sans-abri, il existe des solutions de domiciliation administrative qui permettent de recevoir du courrier, notamment dans les PSA (voir p. 2) et certaines associations (voir p. 3 à 9).

LA BRIGADE D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI (BAPSA)

Personnes majeures

- Dispositif d'assistance de la Préfecture de police aux personnes sans-abri.
 - Conduite des personnes au centre d'hébergement et d'assistance aux personnes sans-abri de Nanterre.
 - Appui des maraudes sociales et généralistes, ainsi que veille sociale pour des interventions sanitaires (cas de gale, de gangrène, de tuberculose, etc.).
- Point de départ : Porte-de-la-Villette (à 15h et 18h) à la sortie du métro (bâtiment de police) et prise en charge durant les maraudes.

☎ 01 53 71 62 81/82/87/88

FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS

SOCIAL ORGANIZATIONS p. 1 to 10

Specialised structures will help you to understand your rights. Others can provide food, drinks and make appointments for showers (“douche”) and medical advice. Some associations can make appointments for you to wash your clothes (“laverie”).

EATING p. 11 to 14

Organisations distribute takeaway meals or food. You may need to register and show documentation (income, address, etc.).

WASH AND REFRESH p. 15 to 21

You can wash in public baths (“bains-douches”). Drinking water is available in the many public fountains across the city (p. 20).

HEALTH p. 22 to 28

In serious cases, you can be admitted to Accident and Emergency units (“Urgences”). For everyday medical care, the socio-medical centers (“centre medico-social”) do not require identification.

SLEEPING p. 29 to 30

In case of emergency, call 115 (free from any telephone): social workers will try to help you find an emergency shelter.

EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

Samu (medical emergencies): **15**

Police: **17**

Fire Brigade: **18**

Samu social (emergency shelter): **115**

NUMÉROS D'URGENCE

(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Samu : **15**

Police-secours : **17**

Sapeurs-pompiers : **18**

Samu social : **115**

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

Brigade d'assistance aux sans-abri : **01 53 71 62 81/82/87/88**

Croix-Rouge Écoute : **0 800 858 858**
(appel anonyme et gratuit)

Allô enfance maltraitée : **119** (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Violences femmes : **3919**
(7j/7, appel gratuit depuis un poste fixe)

Jeunes violence écoute : **0 808 807 700**
(7j/7, appel gratuit et anonyme)

Maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap : **3977**
(coût d'un appel local, du lundi au vendredi 9h-19h)

Viols femmes informations : **0 800 05 95 95**
(appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

SOS Femmes enceintes : **01 46 97 76 81** (7j/7 9h-20h)

SOS Amitié : **01 42 96 26 26** (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

SOS Dépression : **08 92 70 12 38**
(7j/7 - 24h/24, 0,34 €/min)

CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) :
01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

SOS Dentaire : **01 43 37 51 00** ou **01 43 36 36 00**
(Port-Royal)

Urgences funéraires de la Ville de Paris : **0 800 88 00 88**
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

Alcool info service : **0 980 980 930**
(7j/7, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

Drogues info service : **0 800 23 13 13** (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis un poste fixe) ou **01 70 23 13 13**
(prix d'un appel local depuis un mobile)

Personnes sourdes ou malentendantes, pour communiquer par fax ou SMS : **114**

**Le guide Solidarité à Paris - Été 2016 a été réalisé
par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)**

Directeur de la publication : **Jean-Marie Vernat**

Directeur de la rédaction : **Patrice Tourne**

Rédacteur en chef : **Stéphane Bessac**

Chargé de production et secrétariat de rédaction : **Stéphane Delphin**

Chargées de diffusion : **Cathy Dassonville et Agnès Voisin**

Conception graphique et rédaction : **PCA (www.pca-communication.com)**

Imprimeur : **STIPA**

Ce guide a été imprimé sur du papier 100% recyclé.

**Merci aux directions de la Ville pour leur aide précieuse
à la réalisation de ce guide.**

*Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur
ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en envoyant un e-mail
à parismeguide@paris.fr*

Ce guide est gratuit, il ne peut être vendu.

Solidarité à Paris

Durant l'été, le dispositif de solidarité tourné vers les personnes en grande précarité évolue pour quelques semaines. Certaines structures ferment provisoirement ou adaptent leurs horaires et leurs prestations, d'autres apportent une aide complémentaire.



Ce mini-guide *Solidarité à Paris - Été 2016* complète le guide *Solidarité à Paris* distribué cet hiver, toujours disponible dans les mairies d'arrondissement et sur paris.fr.

Il fournit tous les renseignements sur les services accessibles dans cinq domaines essentiels : l'accueil, l'alimentation, les moyens de se rafraîchir et de se laver, la santé et l'hébergement.

MAIRIE DE PARIS
DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION