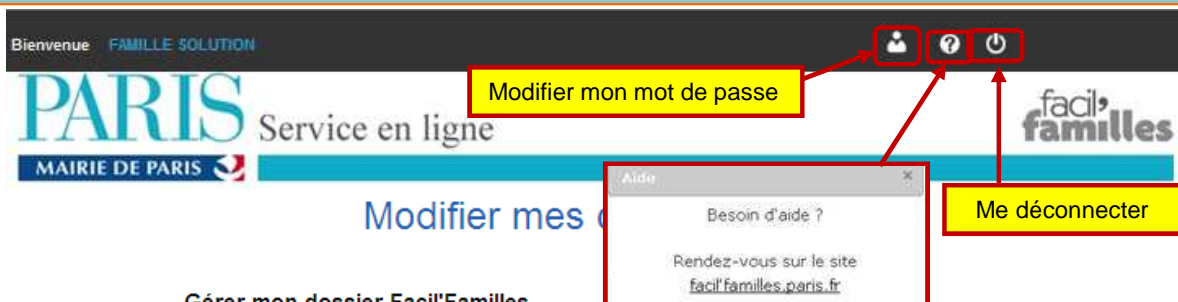




GUIDE d'utilisation

Modifier ou compléter mes coordonnées personnelles



Gérer mon dossier Facil'Familles

MON COMPTE

- Consulter mon dossier famille
- Modifier mes coordonnées**
- Payer ma facture
- Consulter l'historique de mes factures
- Demander le prélèvement automatique SEPA
- Consulter l'agenda de mes enfants
- Choisir le mode de réception de mes factures
- Editer un relevé de situation

1) Dans la page d'accueil, sélectionner « **Modifier mes coordonnées** »

Mode d'emploi :

- 1- sélectionnez ci-dessous un responsable 1 (R1) ou le responsable 2 (R2)
- 2- saisissez vos nouvelles coordonnées. Seules les données à modifier sont à renseigner.
- 3- renseignez votre courriel (e-mail)
- 4- validez en cliquant sur "suivant"

Si vous souhaitez modifier le Responsable 1 et le Responsable 2, vous devez opérer les modifications sur les deux comptes.

Responsables	
Nom SOLUTION	Nom SOLUTION
Prénom Lair	Prénom Valentine
Téléphone fixe 0101010101	Téléphone fixe 0101010101
Téléphone portable 0606060606	Téléphone portable
Téléphone professionnel	Téléphone professionnel
Poste	Poste
Courriel anthony.noireau@paris.fr	Courriel
Étage	Étage
Batiment - Résidence	Batiment - Résidence
Numéro 210	Numéro 210
Voie rue de l'arsenal	Voie rue de l'arsenal
Complément	Complément
Code postal 75002	Code postal 75002
Ville PARIS	Ville PARIS
Pays France	Pays France

2) Sélectionner le responsable de la famille dont vous souhaitez modifier les coordonnées

SELECTIONNER R1

SELECTIONNER R2

Modifiez les coordonnées du responsable sélectionné

Attention :

- pour éviter tout problème de distribution de courrier bien renseigner toutes les informations nécessaires (résidence, bâtiment, escalier, chez Mme xxx...)
- Bien orthographier les adresses parisiennes, sans quoi elles seront refusées

GUIDE d'utilisation

Modifier ou compléter mes coordonnées personnelles

3) Cliquer sur « **sélectionner** » afin de renseigner les champs à modifier

4) Cliquer sur « **SUIVANT** » pour valider

Une fenêtre de confirmation vous informera que vos modifications ont bien été envoyées à facil'familles



Modifier mes coordonnées

Votre demande a bien été prise en compte. Merci d'avoir utilisé facil'familles de la Mairie de Paris.

Accueil

Le bouton "Accueil" permet de revenir à l'écran précédent